



Długosiodło, dn. 19 lutego 2026 r.

Gmina Długosiodło
ul. Tadeusza Kościuszki 2
07-210 Długosiodło
tel. 29-64-23-650
e-mail: gmina@dlugosiodlo.pl

Znak: RZ.2635.1.2.2026.TO

Minister Cyfryzacji

Szanowny Panie Ministrze

Chciałbym zwrócić Pana uwagę na problemy z dostępem do usług telekomunikacyjnych świadczonych przez operatorów telefonii komórkowej z którymi borykają się mieszkańcy naszej gminy. Z moich obserwacji wynika, że problem jest powszechny i występuje na terenie całego kraju i nie dotyczy on tylko obszarów wiejskich, ale również i dużych aglomeracji.

Problem polegający na niskiej jakości świadczonych usług przez operatorów telefonii komórkowej - tzw. „brak zasięgu” lub niski poziom sygnału stacji bazowych w przypadku Gminy Długosiodło wg naszych szacunków dotyczy ponad połowy jej obszaru. Problem ze swobodnym wykonaniem połączenia wewnątrz budynku jest powszechny i do tej chwili nie został rozwiązany. Operatorzy nie poczuwają się w obowiązku do rozbudowy swojej infrastruktury (wyjątkiem jest jedynie firma P4 Sp. z o.o.) - jeśli już, to inwestycje skupiają się na już istniejących BTS i skierowane są one do większych skupisk ludności z pominięciem mniejszych miejscowości.

Jako przykład chciałbym przytoczyć sytuację miejscowości Stare Bosewo znajdującej się na terenie naszej gminy, w której sprawie dnia 20 listopada 2025 r. wystosowałem pismo do Prezesa UKE. Stare Bosewo jest położone względnie w niewielkiej odległości (między 2,5 km a 4 km) od stacji bazowych wszystkich krajowych operatorów telefonii mobilnej. Mimo tego „siła sygnału” w wielu miejscach wewnątrz jak i na zewnątrz budynków jest daleka od wystarczającej. Prezes UKE pozytywnie odniósł się do naszej sprawy i zlecił wykonanie specjalistycznych pomiarów na podstawie których w piśmie BDG.WKW.053.42.2025.6 z dnia 30.01.2026 sformułował następujące

wnioski:

- nie stwierdzono występowania obcych pól elektromagnetycznych na częstotliwościach przeznaczonych dla operatorów sieci komórkowych;
- stwierdzono różną skuteczność nawiązywanych połączeń w zależności od operatora od 56% do 100%;
- nie stwierdzono przypadków przerywania połączeń głosowych natomiast stwierdzono przypadki blokowania nawiązywania połączeń głosowych nawet 22 na 50 podjętych prób;
- stwierdzono skuteczność nawiązywania połączeń internetowych w zależności od operatora od 59% do 100%;
- średnią prędkość pobierania danych z serwera w zależności od operatora od 4,272 Mbit/s do 12,220 Mbit/s;
- średni czas dostępu do serwera (ping) od 43,5 ms do 2491,8 ms;
- nie zarejestrowano przypadków przerywania i blokowania nawiązywania połączeń internetowych, natomiast zarejestrowano przypadki sesji niekompletnych nawet w 15 przypadkach z 37 podjętych prób.

Powyższe jest świadectwem, że jakość usług świadczonych w tej jednej miejscowości odległej od 2,5 km do 4 km od najbliższych stacji bazowych jest daleka od wystarczającej, zwłaszcza, że pomiary wykonywane były na zewnątrz budynków. Jaka jest jakość usług w odleglejszych miejscowościach oraz wewnątrz budynków wiemy z relacji mieszkańców – jest fatalna.

Dodatkowymi informacjami przekazanymi przez Prezesa UKE są:

- Prezes UKE nie posiada uprawnień, aby nakazać operatorom prowadzenia Inwestycji w miejscach przez niego wskazanych;
- decyzje dotyczące objęcia zasięgiem danego punktu adresowego, operatorzy podejmują samodzielnie, badając opłacalność inwestycji w danym obszarze;
- operatorzy nie planują dalszych inwestycji na terenie Gminy Długosiodło ponieważ odległość stacji bazowych oraz dostępność technologii (ich zdaniem) powinna zapewnić usługę dobrej jakości;
- miejscowość Stare Bosewo zlokalizowana jest w otulinie leśnej, dlatego też zasięg będzie lepszy na zewnątrz budynków a gorszy wewnątrz budynków.

Wniosek z pisma Prezesa UKE jest następujący: sytuacja mieszkańców Starego Bosewa (która jest tylko przykładem) nie ulegnie poprawie w bliżej nieokreślonej przyszłości. Operatorzy nie

widzą potrzeby rozbudowy swojej infrastruktury i nie mają ku temu żadnej motywacji.

Rzeczą oczywistą jest, że usługi telefonii komórkowej są podstawą bezpieczeństwa obywateli. Jest to praktycznie jedyny sposób na wezwanie służb w sytuacji zagrożenia. Telefonía mobilna to często jedyne medium zapewniające w takich gminach jak nasza monitorowanie działania infrastruktury krytycznej (stacje uzdatniania wody, wodociągi, kanalizacja). Uważam, że powinna być traktowana z dużą uwagą, a operatorzy powinni kłaść większy nacisk na jej dostępność jak i bezawaryjność działania.

Mając na uwadze powyższe zwracam się do Pana z serdeczną prośbą o rozważenie podjęcia następujących działań:

1. Uruchomienia programów wsparcia finansowego dla operatorów telefonii komórkowej, analogicznych jak w przypadku operatorów sieci internetowych celem zwiększenia jakości i dostępności ich usług. Dobro i jakość życia obywateli nie jest czynnikiem wpływającym na decyzje o rozbudowie infrastruktury telefonii mobilnej;
2. Stworzenie rozwiązań prawnych zobowiązujących operatorów do zapewnienia większej bezawaryjności świadczonych przez nich usług, zwłaszcza zapewnienia długiego działania stacji bazowych w sytuacjach braku zasilania. Z moich obserwacji wynika, że stacje bazowe potrafią pracować tylko kilka godzin w obliczu awarii sieci energetycznej. To zdecydowanie za krótko.

Szanowny Panie ministrze, jestem przekonany, że ma Pan pełną świadomość problemów które przedstawiłem w niniejszym piśmie, nie mniej jednak wyrażam nadzieję że głos mój i naszych mieszkańców będzie jednym z czynników które wpłyną pozytywnie na jakość usług telekomunikacyjnych w naszym kraju.

z poważaniem
Wójt Gminy Długosiodło
Prezes Związku Gmin Wiejskich
Stanisław Jastrzębski
/podpisano elektronicznie/