



**PREZES  
URZĘDU KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ**

BDG.WKW.053.42.2025.6

Warszawa, 30 stycznia 2026 r.

**URZĄD GMINY DŁUGOSIODŁO**  
Wpłynęło dnia 02-02-2026  
Nr rej. 1337/26  
Skierowano do 320 1304 2026

**Pan  
Stanisław Jastrzębski  
Wójt Gminy Długosiodło  
ul. Tadeusza Kościuszki 2  
07-210 Długosiodło**

Szanowny Panie Wójtce,

odpowiadając na petycję z 20 listopada 2025 r. w sprawie poprawy jakości usług telefonii komórkowej na terenie miejscowości Stare Bosewo (gm. Długosiodło, pow. wyszkowski, woj. mazowieckie), uprzejmie informuję, co następuje.

26 listopada 2025 r. zespół pomiarowy UKE<sup>1</sup> przeprowadził monitoring widma częstotliwości w pasmach: 800, 900, 1800, 2100 i 2600 MHz na terenie ww. miejscowości, pod kątem występowania wzmacniaczy sygnału telefonii komórkowej GSM<sup>2</sup>, których praca może mieć wpływ na jakość oferowanych usług i degradację sygnałów pochodzących z BTS<sup>3</sup>. W trakcie prowadzonego monitoringu widma nie stwierdzono występowania szkodliwych sygnałów na częstotliwościach przeznaczonych dla operatorów<sup>4</sup> sieci komórkowych.

8 stycznia 2025 r. pracownicy UKE przeprowadzili monitoring sygnałów radiowych sieci komórkowych, celem określenia zasięgów stacji-bazowych poszczególnych operatorów, pod kątem udostępnianych technologii, skuteczności nawiązywania połączeń głosowych oraz oceny prędkości transmisji danych. Monitoring został wykonany metodą „drive test”, za pomocą zestawu ROMES z wykorzystaniem Ruchomej Stacji Pomiarowej, poruszającej się z prędkością 30 km/h po głównych drogach miejscowości Stare Bosewo.

Monitoring został przeprowadzony w dwóch etapach, w tym samym czasie dla wszystkich operatorów (T-Mobile<sup>5</sup>, Orange<sup>6</sup>, Polkomtel<sup>7</sup> i P4<sup>8</sup>):

- etap I – dotyczył określenia zasięgów stacji bazowych poszczególnych operatorów pod kątem udostępnianych technologii i oceny jakości usług głosowych. W trakcie

<sup>1</sup> Urząd Komunikacji Elektronicznej.

<sup>2</sup> Ang.: *Global System for Mobile Communications* - 2G.

<sup>3</sup> Ang.: *base transceiver station* - stacja bazowa telefonii komórkowej.

<sup>4</sup> Dostawca usług komunikacji elektronicznej, zwany również „przedsiębiorcą komunikacji elektronicznej”.

<sup>5</sup> T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.

<sup>6</sup> Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.

<sup>7</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

<sup>8</sup> P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.



- pomiarów weryfikowano skuteczność nawiązywania połączeń, tj. prób zestawiania połączeń i analizy połączeń udanych w stosunku do ogólnej liczby prób połączeń;
- etap II – dotyczył określenia zasięgów stacji bazowych poszczególnych operatorów pod kątem udostępnianych technologii i oceny prędkości transmisji danych oraz skuteczności nawiązywania połączenia, tj. prób zestawiania sesji, analizy czasu odpowiedzi serwera (ping) oraz określenia prędkości transferu pobierania danych w czasie 5 sek. z pliku wzorcowego, umieszczonego w chmurze UAE.

Podczas przeprowadzonych pomiarów na terenie miejscowości Stare Bosewo:

- a) w zakresie jakości usług głosowych ustalono, że:
- 100% skuteczność nawiązywanych połączeń głosowych zarejestrowano w sieci operatora T-Mobile, niższą skuteczność w sieciach operatorów Orange i P4 98,15%, a najniższą skuteczność w sieci operatora Polkomtel 56%,
  - w sieciach operatorów T-Mobile, Orange i P4 100% połączeń realizowanych było w technologii LTE<sup>9</sup>, w sieci operatora Polkomtel dominującym standardem była technologia GSM 71,43%,
  - najkrótszy średni czas dostępu do usługi C-ST<sup>10</sup> zarejestrowano w sieci operatora T-Mobile 4,3 s, w sieciach pozostałych operatorów czas ten przyjmował wartość: Orange 5,1 s, P4 5,9 s oraz Polkomtel 7,5 s,
  - wszystkie połączenia wykonano w sieciach macierzystych operatorów,
  - nie zarejestrowano przypadków przerywania nawiązywania połączeń głosowych, natomiast zarejestrowano przypadki blokowania nawiązywania połączeń głosowych w sieciach operatorów: Polkomtel w 22 przypadkach z 50 podjętych prób oraz Orange i P4 po 1 przypadku z 54 podjętych prób,
- b) w zakresie jakości usług transmisji danych ustalono, że:
- 100% skuteczność nawiązywanych połączeń internetowych zarejestrowano w sieci operatora Orange, niższą skuteczność w sieciach operatorów P4 97,73% i T-Mobile 97,67%, a najniższą skuteczność w sieci operatora Polkomtel 59,46%,
  - najwyższą średnią prędkość pobierania danych z serwera na poziomie 12,220 Mbit/s zarejestrowano w sieci operatora Orange, niższe prędkości zarejestrowano w sieciach operatorów T-Mobile 9,840 Mbit/s oraz P4 5,033 Mbit/s, a najniższą prędkość w sieci operatora Polkomtel 4,272 Mbit/s,
  - najkrótszy średni czas dostępu do serwera (ping) zanotowano w sieci operatora P4 43,5 ms, a najdłuższy w sieci operatora Polkomtel 2491,8 ms, w sieci operatora T-Mobile czas ten wyniósł 50,1 ms, a w sieci operatora Orange 64,1 ms,
  - nie zarejestrowano przypadków przerywania i blokowania nawiązywania połączeń internetowych, natomiast zarejestrowano przypadki sesji niekompletnych w sieciach operatorów: Polkomtel w 15 przypadkach z 37 podjętych prób, P4 w 1 przypadku z 44 podjętych prób oraz T-Mobile w 1 przypadku z 43 podjętych prób.

Jednocześnie wyjaśniam, że blokowanie połączeń występuje na każdej stacji bazowej, każdego operatora telefonii komórkowej i jest procedurą wykonywaną automatycznie, bez udziału czynnika ludzkiego między innymi w przypadku:

<sup>9</sup> Ang.: *Long Term Evolution* – 4G.

<sup>10</sup> Ang.: *Voice Call Setup Time*, czyli czas konfiguracji połączenia głosowego. Oznacza on całkowity czas wymagany do nawiązania połączenia komutowanego między użytkownikami. Parametr C ST jest uzależniony między innymi od technologii w jakiej następuje zestawienie połączenia.

- próby wykonania połączenia przy bardzo niskim poziomie sygnału niegwarantującym poprawnego zestawienia i utrzymania połączenia,
- braku zasobów telekomunikacyjnych w sieci operatora,
- zajęcia dostępnych zasobów telekomunikacyjnych przez połączenie o wyższym priorytecie niż połączenie własne abonenta,
- niedostępności numeru abonenta, do którego kierujemy połączenie „numer zajęty lub niedostępny”,
- włączenia funkcji blokowania określonych połączeń w telefonie przez użytkownika np. „blokada rodzicielska”,
- braku środków finansowych na karcie SIM użytkownika (dla kart „pre-paid”),
- blokady karty SIM przez operatora.

Przerywanie połączeń występuje na każdej stacji bazowej, każdego operatora telefonii komórkowej i może zaistnieć m.in. w przypadku:

- spadku sygnału do poziomu niegwarantującego poprawne utrzymanie połączenia,
- przełączania, przez system zarządzania ruchem operatora, terminala abonenckiego poruszającego się pomiędzy sektorami stacji bazowej lub kolejnymi stacjami bazowymi,
- zajęcia dostępnych zasobów telekomunikacyjnych przez połączenie o wyższym priorytecie niż połączenie własne abonenta,
- przerywania połączenia po stronie abonenta, z którym realizowane jest połączenie,
- wyczerpania środków finansowych na karcie SIM użytkownika (dla kart „pre-paid”) w trakcie trwania połączenia,
- zablokowania karty SIM przez operatora w trakcie trwania połączenia.

Wyniki przedstawionych badań, odnoszą się wyłącznie do próbki, której rodzaj i godzina wykonania zostały zidentyfikowane podczas pomiarów.

Dodatkowo informuję, że w przypadku wystąpienia problemów z dostępem do usług telekomunikacyjnych lub ich niewłaściwą jakością, należy je zgłaszać pisemnie do operatora, z którym podpisano umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Zauważyć należy, że poziom odbieranego sygnału zależy od aktualnie wykorzystywanej technologii, tj. 5G, LTE, UMTS czy GSM i może się zmieniać między innymi w zależności od liczby osób korzystających z BTS, odległości od stacji bazowej, warunków propagacyjnych, ukształtowania terenu, konstrukcji budynków, rodzaju zastosowanych materiałów budowlanych oraz lokalizacji względem stacji bazowych. Wymienione wyżej czynniki mają istotny wpływ na indywidualny zasięg w danym budynku.

Informacje o zasięgach sieci komórkowych przedsiębiorców komunikacji elektronicznej publikowane na stronach internetowych mają charakter poglądowy i ze względów takich jak m.in. ukształtowanie terenu, rodzaj zabudowy, bezpośrednie otoczenie czy obciążenie stacji, prezentowany zasięg lub moc sygnału mogą być inne niż na publikowanej mapie zasięgu.

Prezes UKE nie posiada uprawnień, aby nakazać operatorom prowadzenia inwestycji w miejscach przez niego wskazanych. Decyzje, dotyczące objęcia zasięgiem danego punktu adresowego, przedsiębiorcy podejmują samodzielnie, badając opłacalność inwestycji w danym obszarze. Niemniej jednak Prezes UKE podejmuje kroki zmierzające do lepszego pokrycia kraju zasięgiem sieci komórkowych. Przykładem jest rozstrzygnięty przetarg na sieć komórkową 5G, w wyniku którego Prezes UKE w decyzjach dotyczących rezerwacji częstotliwości z pasma 3,6 GHz wskazuje operatorom jaki procent obszaru kraju lub populacji musi być pokryty sygnałem telefonii komórkowej.

Urząd Komunikacji Elektronicznej  
01-211 Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,  
tel. 22 53 49 190, platforma usług elektronicznych: pue.uke.gov.pl  
adres do eDoręczeń: AE:PL-82868-41464-GIBAT-25

W chwili obecnej operatorzy sieci komórkowych uruchamiają sieci 5G i ograniczają oraz wyłączają dostęp do usług telekomunikacyjnych w technologii 3G, co również ma istotny wpływ na możliwość korzystania z usług telefonii mobilnej. Pasma częstotliwości używanych przez sieci 3G będzie wykorzystywane do uruchomienia technologii LTE wspomagającej transmisję w paśmie 5G.

Ponadto wyjaśniam, iż w przypadku posiadania stałego i stabilnego dostępu do stacjonarnego internetu jednym ze sposobów na rozwiązanie kłopotów z zasięgiem telefonii komórkowej jest zastosowanie funkcji WiFi Calling<sup>11</sup>, która działając w oparciu o technologię VoWiFi<sup>12</sup> pozwala na prowadzenie rozmów i wysyłanie wiadomości SMS<sup>13</sup> w oparciu o lokalną sieć Wi-Fi dysponującą dostępem do internetu.

Warunkiem korzystania z powyższej funkcji jest posiadanie odpowiedniego telefonu komórkowego, który umożliwi prowadzenie rozmowy przez Wi-Fi. Wykaz telefonów komórkowych obsługujących funkcję WiFi Calling, dostępny jest na stronach internetowych operatorów telefonii komórkowej<sup>14</sup>. Szczegółowe informacje o ww. usłudze można uzyskać w biurach obsługi klienta lub na stronach internetowych operatorów telefonii komórkowej.

Wyjaśniam, że do uzyskania połączenia z numerem alarmowym 112 (obsługującym system powiadamiania ratunkowego) nie jest wymagane zalogowanie się do sieci. Nawet w przypadku braku zasięgu sieci macierzystej lub braku karty SIM połączenia z numerem alarmowym 112 mogą być zrealizowane w sieci innego operatora, o ile sygnał jego sieci jest dostępny na danym obszarze.

Jednocześnie, Prezes UKE wystąpił do operatorów o udzielenie informacji o planowanych działaniach, w tym inwestycyjnych, mających na celu poprawę jakości świadczonych usług na terenie miejscowości Stare Bosewo.

W odpowiedzi operator Orange poinformował, że najbliższe stacje bazowe znajdują się w odległości 2,5 – 3 km od miejscowości Stare Bosewo. Stacje te wyposażone są we wszystkie warstwy LTE800/900/1800/2100/2600. Jednocześnie operator wyjaśnił, że taka odległość stacji bazowych oraz dostępność technologii powinna zapewnić usługę dobrej jakości. Ponadto ww. miejscowość zlokalizowana jest w otulinie leśnej, dlatego też zasięg będzie lepszy na zewnątrz budynków a gorszy wewnątrz budynków. Operator podkreślił również, iż w celu poprawy jakości zasięgu wewnątrz budynków, optymalnym rozwiązaniem może być wykorzystanie sieci Wi-Fi. Miejscowość Stare Bosewo znajduje się w zasięgu sieci światłowodowej a urządzenia Wi-Fi oferują możliwość skorzystania z rozwiązania WiFi Calling. Operator wskazał, że zgodnie z informacjami przekazanymi do systemu SIDUSIS ([www.internet.gov.pl](http://www.internet.gov.pl)) w miejscowości Stare Bosewo, Orange ma możliwość świadczenia usług GPO w 419 punktach adresowych. Ponadto operator poinformował, że sytuacja powinna ulec poprawie w miarę realizacji zobowiązań inwestycyjnych wynikających z decyzji rezerwacyjnych dotyczących częstotliwości 3600-3700MHz oraz częstotliwości 700MHz. Obecnie Orange nie posiada innych planów inwestycyjnych związanych z ww. obszarem.

<sup>11</sup> Technologia, która umożliwia wykonywanie połączeń i wysyłanie wiadomości SMS za pośrednictwem WiFi. Dzięki niej można korzystać z funkcji telefonu nawet gdy w danym miejscu nie ma zasięgu sieci komórkowej.

<sup>12</sup> Ang.: *Voice over WiFi*.

<sup>13</sup> Ang.: *Short Message Service* - krótka wiadomość tekstowa.

<sup>14</sup> <https://www.orange.pl/poradnik/siec-komorkowa/dzwonienie-przez-wi-fi-poznaj-wi-fi-calling/>  
<https://www.play.pl/uslugi/wifi-calling-volte>  
<https://www.plus.pl/wificalling>  
<https://www.t-mobile.pl/c/informacje-i-pomoc/pomoc-techniczna/polaczenia-w-sieci-vowifi-volte>  
[WiFi Calling, VoLTE i EVS w Polsce \(wificalling-volte.pl\)](http://WiFiCalling,VoLTEiEVS.wPolsce(wificalling-volte.pl))

Operator T-Mobile poinformował, że w zakresie zasięgu oraz dostępnych technologii abonenci na terenie miejscowości Stare Bosewo obsługiwani są przez 2 stacje bazowe (Długosiodło-Chrzczanka i Długosiodło) z dostępną technologią 2G i 4G, których zasięg ocenia jako średni, w przypadku 2G/4G mogą występować problemy wewnątrz budynków. Po analizie zasięgu oraz infrastruktury na terenie gminy Długosiodło operator nie zidentyfikował obszarów, na których nie są dostępne usługi telekomunikacyjne. Operator wyjaśnił, że możliwe są obszarowe przeciążenia związane z korzystaniem z usług telekomunikacyjnych w jednej lokalizacji przez wielu użytkowników, natomiast nie dochodzi tam to przerw w ich świadczeniu. Jednocześnie T-Mobile wyjaśnił, że obecnie nie ma zaplanowanych działań, które mogłyby wpłynąć na poprawę pokrycia i jakości usług na ww. obszarze. Operator zapewnił jednak, że stale monitoruje sytuację i podejmuje wszelkie możliwe działania, aby zagwarantować niezawodność i stabilność usług.

Z odpowiedzi udzielonej przez operatora P4 wynika, że na terenie gminy Długosiodło zlokalizowane są 2 stacje bazowe telefonii mobilnej, oraz że w 2023 r., z uwagi na protesty lokalnej społeczności, operator otrzymał odmowę uzyskania pozwolenia na budowę stacji bazowej na terenie ww. gminy. Ponadto operator wyjaśnił, że ma zaplanowaną budowę dodatkowej stacji bazowej na terenie gminy Długosiodło. Obecnie nie jest jednak w stanie wskazać kiedy i czy w ogóle zostanie ona zrealizowana. Jednocześnie operator zapewnił, że będzie przyglądał się sytuacji zasięgowej na ww. terenie i w razie potrzeby będzie konfigurował obecnie istniejącą infrastrukturę w taki sposób, aby jak najwięcej mieszkańców miało dostęp do wysokiej jakości usług mobilnych.

Operator Polkomtel, w przesłanej odpowiedzi zastrzegł, że przekazane informacje stanowią tajemnice przedsiębiorstwa i nie mogą być dalej udostępniane.

Ponadto uprzejmie informuję, iż zaspokajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty w zakresie spraw telekomunikacyjnych jest zadaniem własnym gminy, zgodnie z art. 7 ust. 1 pkt 3a ustawy o samorządzie gminnym<sup>15</sup>. Wobec powyższego, jednostka samorządowa może realizować inwestycje w sieci telekomunikacyjne w ramach partnerstwa publiczno-prywatnego w porozumieniu z przedsiębiorcą komunikacji elektronicznej lub zupełnie samodzielnie.

Pragnę także wskazać, że zgodnie z art. 3 ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych<sup>16</sup>, jednostka samorządu terytorialnego może w celu zaspokajania zbiorowych potrzeb wspólnoty samorządowej:

- 1) budować lub eksploatować infrastrukturę telekomunikacyjną i sieci telekomunikacyjne oraz nabywać prawa do infrastruktury telekomunikacyjnej i sieci telekomunikacyjnych;
- 2) dostarczać sieci telekomunikacyjne lub zapewniać dostęp do infrastruktury telekomunikacyjnej;
- 3) świadczyć, z wykorzystaniem posiadanej infrastruktury telekomunikacyjnej i sieci telekomunikacyjnych, usługi na rzecz:
  - a) przedsiębiorców telekomunikacyjnych,
  - b) podmiotów, o których mowa w art. 2 pkt 87 lit. a, b, d, e oraz h Pke<sup>17</sup>,
  - c) użytkowników końcowych – w zakresie i na warunkach określonych w art. 6 i 7.

<sup>15</sup> Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153, z późn. zm.).

<sup>16</sup> Ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2025 r. poz. 311, z późn. zm.).

<sup>17</sup> Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221, z późn. zm.).

Mam nadzieję, że przedstawione powyżej wyjaśnienia będą dla Pana wyczerpujące.

Z poważaniem  
z up. Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej  
Zastępca Dyrektora Biura  
Dyrektora Generalnego

Hanna Oborska

Urząd Komunikacji Elektronicznej  
01-211 Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,  
tel. 22 53 49 190, platforma usług elektronicznych: pue.uke.gov.pl  
adres do eDoręczeń: AE:PL-82868-41464-GIBAT-25

## Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

### 1. Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (Prezes UKE) z siedzibą w Warszawie przy ul. Giełdowej 7/9. Z administratorem można się skontaktować w następujący sposób:

- ✓ listownie na adres wskazany powyżej,
- ✓ telefonicznie pod numerem: (22) 33 04 000,
- ✓ przez formularz dostępny na stronie: <https://pue.uke.gov.pl>,
- ✓ elektronicznie: adres do eDoręczeń: AE:PL-82868-41464-GIBAT-25

### 2. Inspektor ochrony danych (IOD)

Nad prawidłowością przetwarzania danych w UKE czuwa wyznaczony przez Prezesa UKE IOD, z którym mogą się Państwo kontaktować:

- ✓ listownie na adres: ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa,
- ✓ przez formularz dostępny na stronie: <https://pue.uke.gov.pl>,
- ✓ e-mailem: [iod@uke.gov.pl](mailto:iod@uke.gov.pl),
- ✓ telefonicznie: (22) 53 49 241.

### 3. Cel przetwarzania Państwa danych oraz podstawy prawne

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu wypełnienia ciążących na nim obowiązków prawnych, wynikających między innymi z ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870), tj. rozpatrzenia petycji, w związku z realizacją obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO<sup>18</sup>, na podstawie:

- ✓ ustawy Prawo komunikacji elektronicznej i Przepisów wprowadzających tę ustawę,
- ✓ ustawy Prawo pocztowe,
- ✓ ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich,
- ✓ ustawy Kodeks postępowania administracyjnego.

Następnie Państwa dane osobowe będą przechowywane w celu wypełnienia obowiązku archiwizacji dokumentów wynikającego z ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

### 4. Odbiorcy danych

Odbiorcami danych osobowych mogą być poniższe podmioty lub kategorie odbiorców:

- ✓ administratorzy danych przetwarzający dane we własnym imieniu (np. dostawcy usług komunikacji elektronicznej, przedsiębiorcy telekomunikacyjni, podmioty prowadzące działalność pocztową),
- ✓ podmioty, które przetwarzają dane osobowe w imieniu UKE na podstawie zawartej z UKE umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (np. podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne UKE lub udostępniające UKE narzędzia teleinformatyczne, podmioty obsługujące i utrzymujące sieć telekomunikacyjną UKE).

Państwa dane osobowe mogą być również udostępnione podmiotom upoważnionym do odbioru danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. organy administracji, sądy, służby państwowe).

### 5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, a następnie do celów archiwalnych przez okres przewidziany w przepisach ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz przyjętych na ich podstawie przepisach kancelaryjno-archiwalnych UKE, tj. w przedmiotowej sprawie wieczyście.

<sup>18</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.).

## 6. Uprawnienia

W związku z przetwarzaniem przez Prezesa UKE danych osobowych, przysługuje Państwu:

- ✓ prawo do uzyskania potwierdzenia, czy Prezes UKE przetwarza Państwa dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce uzyskanie dostępu do treści Państwa danych oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
- ✓ prawo do uzyskania kopii danych osobowych,
- ✓ prawo do sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych,
- ✓ prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

Przepisy art. 15 – 18 RODO określają zasady i zakres, w jakim można skorzystać z wyżej wymienionych praw.

Z tych praw mogą Państwo skorzystać:

- ✓ składając wniosek bezpośrednio w Centrali UKE pod adresem wskazanym w pkt 1 lub jednej z delegatur UKE znajdujących się w każdym województwie – adresy delegatur znajdziecie Państwo na stronie [www.uke.gov.pl](http://www.uke.gov.pl),
- ✓ wysyłając e-maila na adres: [iod@uke.gov.pl](mailto:iod@uke.gov.pl).

## 7. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi na niezgodne z prawem przetwarzanie przez Prezesa UKE danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ([uodo.gov.pl](http://uodo.gov.pl)).

## 8. Obowiązek podania danych

Podanie danych osobowych w zakresie wymaganym przepisami prawa jest obowiązkowe.

## 9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Prezes UKE nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w odniesieniu do Państwa danych osobowych w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na Państwa sytuację.