

**UCHWAŁA NR V/50/2024
RADY GMINY DŁUGOSIODŁO**

z dnia 12 listopada 2024 r.

**w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy
Długosiodło**

Na podstawie art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r., poz. 757) w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r., poz. 1465 i 1572) Rada Gminy Długosiodło uchwała co następuje:

§ 1. Przyjmuje się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Długosiodło, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc Uchwała Nr IV/32/2024 Rady Gminy Długosiodło z dnia 20 sierpnia 2024 roku w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Długosiodło.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Długosiodło.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Teresa Paradowska

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY DŁUGOSIODŁO

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1.

Niniejszy regulamin został opracowany na podstawie ustawy z dnia 07. 06. 2001 roku o zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r., poz. 757 t.j.).

§ 2.

1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie gminy Długosiodło, w tym:
 - 1) wymagany poziom usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
 - 2) warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług,
 - 3) metody rozliczeń w odniesieniu do wartości cen i stawek opłat wynikających z taryf;
 - 4) warunki przyłączenia do sieci,
 - 5) wymogi techniczne dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych,
 - 6) procedury odbioru wykonanego przyłącza,
 - 7) procedury postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i niezachowania wymaganych parametrów dostarczonej wody oraz ścieków wprowadzonych do sieci kanalizacji sanitarnej,
 - 8) zasady rozpatrywania reklamacji oraz informowania o przerwach w dostawach wody i odprowadzaniu ścieków,
 - 9) warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe.

Rozdział 2.

Minimalny poziom świadczonych usług przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) dostarczyć z sieci wodociągowej wodę o odpowiedniej jakości, określonej w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) zapewnić spełnienie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczenia wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru,

- 3) ustalania i wydawania warunków technicznych podmiotom zainteresowanym podłączeniem do sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej,
- 4) zapewnienia Odbiorcy:
 - a) dostawy wody pod ciśnieniem nie niższym niż 0,05MPa i nie wyższym niż 0,6MPa mierzonym na zaworze za wodomierzem głównym,
 - b) dostawy wody przeznaczonej do spożycia w ilości:
 - 1 328,47 m³ średnio na dobę,
 - 789 150,50 m³ maksymalnie na rok,
 - c) dostarczania z sieci wodociągowej wody o jakości odpowiadającej wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy, biorąc pod uwagę następujące wartości parametryczne cech jakościowych:
 - barwa - do 15 mg/l, mętność- do 1 NTU,
 - stężenie jonów wodoru (pH) od 6,5 do 9,5,
 - smak - akceptowalny,
 - zapach - akceptowalny,
 - przewodność elektryczna do 2500μS/cm,
 - żelazo - do 0,2 mg/l,
 - mangan - do 0,05 mg/l,
 - bakterie grupy coli – 0 jtk/100 ml,
 - ogólna liczba mikroorganizmów w 22° C – do 100 jtk/ml
 - d) odbioru ścieków w ilości:
 - 700 m³ średnio na dobę,
 - 292 000 m³ maksymalnie na rok,
 - e) odbioru ścieków następujących parametrach:
 - BZT₅:700 mg O₂/l,
 - ChZT: 1000 mg O₂/l,
 - zawiesina ogólna: 500 mg/l,
 - azot amonowy: 200 mg/l,
 - azot azotynowy: 10 mg/l,
 - fosfor ogólny: 15 mg/l,
 - chlorki: 100 mg/l,
 - siarczany: 500 mg/l,
 - substancje ekstrahujące się eterem naftowym: 100 mg/l,
 - odczyn: 6,5 – 9,5 pH,
 - temperatura: 35° C

§ 4.

1. Odbiorca usług zobowiązany jest do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami regulaminu i nieutrudniający działalności Przedsiębiorstwu, w szczególności do:
 - a) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie,
 - b) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej poprzez montaż oraz utrzymanie zaworów antyskażeniowych,

- c) powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb,
- d) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej i umożliwiania kontroli jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
- e) nie wprowadzania do urządzeń instalacji kanalizacyjnej odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się w stanie rozdrobnionym,
- f) poinformowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody oraz instalacjach zasilanych z tych ujęć, w stopniu umożliwiającym ustalenie, czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo oraz ustalania ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji,
- g) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz zawartą umową,
- h) odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz zawartą umową,

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5.

1. Przedsiębiorstwo zawiera umowę na wniosek przyszłego Odbiorcy, którego nieruchomości zostaje przyłączona do sieci.
2. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo zawiera umowę, także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku,
3. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda, lub z której mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która w sposób faktyczny użytkuje nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
4. Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku przedkłada Odbiorcy usług umowę do podpisu.
5. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia dotyczące:
 - a) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
 - b) sposobu i terminów rozliczeń,
 - c) praw i obowiązków stron umowy,
 - d) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących stanowiących własność odbiorcy usług,
 - e) procedur kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - f) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia,
 - g) ustaleń zawartych w zezwoleniu Przedsiębiorstwa na prowadzenie działalności w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków.
6. Wszelkie zmiany skutkujące zmianą treści umowy Odbiorca usług winien zgłosić w terminie 7 dni od ich wystąpienia.
7. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6.

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfach.
2. Taryfy dotyczące zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są ogłaszane na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie oraz na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej gminy Długosiodło.

§ 7.

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat.
2. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie:
 - a) wskazań wodomierza głównego,
 - b) w przypadku rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym – na podstawie wskazań wodomierza lokalowego,
 - c) w przypadku braku wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego – zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody,
3. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako wartość równą ilości pobranej wody.
4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

§ 8.

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
3. Jeśli przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odbioru ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako wartość równą ilości ścieków określonej w umowie.
4. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego, legalizowanego wodomierza.

§ 9.

1. Przedsiębiorstwo dokonuje montażu i demontażu własnych wodomierzy w celu wymiany, naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany średnicy wodomierza w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.
2. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców o ich wysokości.

§ 10.

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnością za świadczone usługi przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
2. Odbiorca usług uiszcza opłatę za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty nadania w placówce operatora pocztowego lub dostarczenia w inny sposób.
3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności.
4. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

Rozdział 5. Warunki przyłączenia do sieci

§ 11.

1. Z wnioskiem o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może wystąpić osoba posiadająca tytuł prawny lub osoba, faktycznie użytkująca nieruchomość o nieuregulowanym stanie prawnym, która ma być przyłączona do sieci.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać:
 - 1) dane identyfikacyjne wnioskodawcy,
 - 2) adres podłączanej nieruchomości,
 - 3) rodzaj przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne)
 - 4) rodzaj przyłączanego obiektu,
 - 5) wskazanie rodzaju odprowadzanych ścieków (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),
 - 6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający lokalizację przyłącza w stosunku do lokalizacji sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
 - 7) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 12.

1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia złożenia wniosku w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, lub w terminie do 45 dni w pozostałych przypadkach. W szczególnie uzasadnionych przypadkach terminy te mogą ulec wydłużeniu, o którym Przedsiębiorstwo zawiadamia wnioskodawcę.
2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia do sieci stanowią podstawę do realizacji dalszych prac budowlanych związanych z wykonaniem przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych.
4. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego,
 - 3) wymagania dotyczące miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz ewentualnego miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
 - 4) procedurę przyłączenia do sieci,

- 5) termin ważności warunków.
5. Przedsiębiorstwo nie pobiera opat za wydanie warunków przyłączenia.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 13.

1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych:
 - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy dostosowanej do wymaganego przepływu i dopuszczalnym ciśnieniu min. 1 MPa,
 - 2) w uzasadnionych przypadkach, po uzyskaniu zgody Przedsiębiorstwa, przyłącza mogą być wykonane z innych materiałów przeznaczonych do przesyłu wody przeznaczonej do picia,
 - 3) w pasie drogowym należy zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę należy wyposażyć w skrzynkę uliczną (opcjonalnie można zamontować nawiertkę na rurociągu, a zasuwę odcinającą na przyłączy wodociągowym),
 - 4) skrzynkę uliczną odpowiednio zabezpieczyć w zależności od rodzaju terenu, w którym będzie usytuowana,
 - 5) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur litych o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o grubości ścianki dostosowanej do obciążenia terenu, w którym zlokalizowane są przewody,
 - 6) pozostałe wymagania dotyczące materiałów, armatury oraz sposobu wykonania zawarte są w technicznych warunkach wydanych przez Przedsiębiorstwo,
 - 7) przewody wodociągowe i kanalizacyjne w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą trasą stosując odpowiednie zagłębienie wynikające ze strefy przemarzania gruntu,
 - 8) przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu przepompownie, rozdrabniarki oraz zamontować na swój koszt niezbędne urządzenia zabezpieczające przed cofnięciem się ścieków z sieci kanalizacyjnej.
2. Osoby zainteresowane przyłączeniem nieruchomości do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług wodociągowo – kanalizacyjnych w siedzibie Przedsiębiorstwa, które udostępni do wglądu mapy i dokumentację techniczną istniejących sieci oraz plany ich rozbudowy.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 14.

1. Przed zawarciem umowy Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza celem stwierdzenia czy zostały spełnione warunki techniczne.
2. Odbiór dokonywany jest przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać Przedsiębiorstwu do odbioru przed zasypaniem.
3. Odbiór zostaje udokumentowany w formie protokołu sporządzanego przez przedstawiciela Przedsiębiorstwa przy udziale Odbiorcy lub jego reprezentanta. Protokół odbioru wskazujący

na prawidłowość wykonania robót budowlanych stanowi podstawę do zawarcia umowy o świadczenie usługi.

4. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej w przypadku stwierdzenia wykonania robót budowlanych w sposób niezgodny z warunkami przyłączenia lub normami techniczno – budowlanymi.

§ 15.

1. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) datę odbioru,
 - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (wodociągowe lub kanalizacyjne), średnicy, materiałów, długości,
 - 3) dane wykonawcy przyłącza,
 - 4) skład komisji,
 - 5) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
 - 6) podpisy członków komisji.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków

§ 16.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.
2. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno - remontowych Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę bez zbędnej zwłoki najpóźniej 24 godziny przed jej planowanym terminem.
3. W przypadku, gdyby planowana przerwa trwać będzie dłużej niż 12 godzin, należy o tym powiadomić odbiorców minimum 7 dni przed wstrzymaniem dostawy wody. W takim przypadku Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług

Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 17.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie Odbiorcy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji zawartych w Regulaminie oraz taryfie.
2. Przedsiębiorstwo może udzielić Odbiorcy informacji, o której mowa w ust. 1, także z własnej inicjatywy.

§ 18.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje, w szczególności dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług na piśmie, drogą pocztową lub osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa.
2. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec wydłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

Rozdział 10.

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 19.

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych Odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.
3. Należność za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje Gmina Długosiodło.